

## **VEILIGHEIDSMEDEDELING OP INITIATIEF VAN HET BEDRIJF**

### **Hy-Care® Multipurpose Contactlens verzorgingsvloeistof**

**60ml, 100ml, 250ml, 360ml, 380ml**

Geachte Relatie,

CooperVision haalt met onmiddellijke ingang vrijwillig de Hy-Care® contactlensvloeistof van de markt.

Uit onze kwaliteitstests is gebleken dat het product in sommige omstandigheden niet de juiste mate van desinfectie biedt tegen hoge concentraties van een bepaald gistorganisme. Hoewel er geen klachten zijn ontvangen en er geen bevestigde incidenten zijn geweest die worden toegeschreven aan onvoldoende desinfectie, handelen wij uit voorzorg.

Uit onze gegevens blijkt dat u het betrokken product in één of meer van de bovengenoemde flesconfiguraties hebt ontvangen. Wij zouden uw hulp bij de volgende acties op prijs stellen:

1. Bekijk onmiddellijk uw inventaris/productschap;
2. Stop alle verdere distributie van het betreffende product;
3. Noteer, indien mogelijk, de LOT-nummers en de hoeveelheid van elk type fles in uw voorraad;
4. Ga naar <https://coopervision.nl/contactlensspecialist> en vul daar het formulier volledig in
  - a. Indien dat niet lukt; neem dan contact op met de Customer Service van CooperVision op 0183 40 60 80
5. Gooi de vloeistof weg via het afvalwatersysteem en recycleer de verpakkingen; als u het product niet op deze manier wilt weggooien, kunt u het product op de gebruikelijke manier terugsturen naar CooperVision.

In het kader van deze actie zullen wij ook de consumenten vragen het gebruik van het betrokken product te staken en het te vernietigen. Dit proces zal als hieronder beschreven verlopen en wij bereiden momenteel de mechanismen voor om deze acties uit te voeren.

Wij zullen te zijner tijd contact met u opnemen om u nadere informatie te verstrekken:

- Kennisgeving aan consumenten (template van e-mail/brief) - met link naar een Recall-website;
- Bericht voor uw website - met een link naar de Recall-website;
- Recall-website - gebruikers zal worden geadviseerd de oplossing via het huishoudelijke afvalwatersysteem weg te gooien en de primaire verpakking te recyclen. Er zullen instructies worden gegeven over hoe het product kan worden terugbetaald.

Terwijl wij het bovenstaande voorbereiden, verzoeken wij u de bijgevoegde kennisgeving aan de consument op uw website te plaatsen.

Wij stellen uw medewerking op prijs en verontschuldigen ons voor het eventuele ongemak voor u of uw klanten. Mocht u deze actie willen bespreken, neem dan contact op met uw Business Development Manager of onze Customer Service op 0183 40 60 80.

Met vriendelijke groet,  
CooperVision Nederland B.V.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Christine', enclosed within a large, loopy oval stroke.

Christine Chantrain  
Regional Director DACH & BNLX

Bijlage/bijvoegsel:

Kennisgeving aan consument  
Document met veel gestelde vragen