

Cher spécialiste de la vue,

Ce document peut vous servir de base afin d'informer vos clients sur la livraison des lentilles de contact pendant les développements actuels concernant le COVID-19. Vous pouvez modifier le texte en fonction de votre magasin d'optique. Les passages en rouge indiquent que des ajouts de votre part sont nécessaires.

Chère madame, cher monsieur,

Avec les développements actuels concernant le virus COVID-19, nous nous imaginons bien que vous avez des questions sur les lentilles de contact et le virus COVID-19. Nous souhaitons ainsi vous informer sur quelques points importants. **Le port de lentilles de contact est sûr.**

Malgré certaines informations qui ont été relayées ces derniers jours, le port de lentilles de contact reste sûr. Plusieurs éléments sont importants:

1. **Il est essentiel de bien se laver les mains.** Lors de l'utilisation de lentilles de contact, se laver les mains soigneusement et minutieusement avec de l'eau et du savon, puis les sécher avec des serviettes en papier, est primordial. Pour les porteurs de lentilles de contact, ceci doit être effectué avant de mettre et de retirer les lentilles.
2. **Désinfecter les lentilles de contact.** Les porteurs de lentilles de contact doivent jeter leurs lentilles de contact journalières après chaque utilisation ou nettoyer et désinfecter leurs lentilles de contact mensuelles tous les soirs, selon les instructions reçues.
3. **Arrêtez de porter des lentilles lorsque quelqu'un est malade.** Il est conseillé de ne plus porter de lentilles de contact en cas de maladie, conformément aux directives pour les autres types de maladie.

Pour plus de conseils, visitez [www....](#)

#### **Livraison à domicile de lentilles de contact**

Pour vous permettre de continuer de porter vos lentilles de contact aussi bien et aussi sûrement que possible, nous pouvons les faire livrer gratuitement à votre domicile. Pour plus d'informations, veuillez nous contacter par **MAIL/TÉLÉPHONE**

**N'hésitez pas à nous contacter par MAIL/ TÉLÉPHONE pour toutes vos questions éventuelles.**

#### **Horaires d'ouverture et contact magasin**

**Ajoutez ici les informations sur les horaires d'ouverture, l'adaptation des lentilles de contact, les tests oculaires, l'enlèvement des commandes, la vente de lunettes, etc.**

Sincères salutations,

Votre spécialiste de la vue **NOM**