

# EyeOpener

## Opticien en COVID19, de goede reflexen.

We gaan hopelijk volgende week terug open. Dit kan enkel correct gebeuren als we allen enkele belangrijke regels volgen. Gebruik hiervoor je gezond versta en laat je niet beklemmen door angst. Dit zijn adviezen gebaseerd op wat in de ons omringende landen geadviseerd wordt. Deze adviezen vormen geen officieel protocol opgelegd door de Belgische overheid. Deze laatste laat op zich wachten.

**Pas je winkelruimte aan in de mate van mogelijk** zodat de afstand tussen jou, je medewerkers en je cliënteel voldoende groot is te allen tijde.

- ⇒ 1,5m afstand houden is de basisregel
- ⇒ Verplaats indien mogelijk het meubilair.
- ⇒ Voorzie eventueel plexi schermen, daar waar het contact dichterbij is.
- ⇒ Vervang indien nodig het zitmeubilair door makkelijk te reinigen zitmeubilair.
- ⇒ Gebruik eventueel grondsignalisatie om zones af te bakenen.
- ⇒ Zet je airco uit.
- ⇒ Voorzie klavieren en touchscreens van een plasticfolie, die je makkelijk kan reinigen en vervangen. (Gewoon keuken vershoudfolie) Vergeet ook niet het klavier van je betaalterminal.
- ⇒ Moedig betalingen via bankkaart of creditkaart aan. Cash geld kan je aanvaarden, maar je dient je handen te wassen na contact.
- ⇒ Men beschouwt het infectierisico zeer groot van het moment dat het contact (korter dan 1,5m) langer duurt dan 15 minuten.

**Als je een wachtruimte hebt.**

- ⇒ Laat voldoende ruimte tussen de zitplaatsen. Laat ook hier 1,5m afstand tussen twee personen.
- ⇒ Haal alle onnodige informatie weg dewelke voor infectieverspreiding kunnen zorgen. (Magazines, brochures, ...)
- ⇒ Haal een drankfontein, frigo, koffiebar weg en verhinder zo zelfbediening. Stel in de plaats zelf voor om een drankje te brengen.

**Gebruik een mondk masker** (type chirurgisch masker of zelfgemaakt masker).

- ⇒ Als je een zelfgemaakt masker gebruikt kan je de efficiëntie ervan testen door te proberen een kaars uit te blazen op een afstand van 20cm (terwijl je het masker correct draagt, de mond en neus zijn volledig bedekt en afgesloten). Als je de kaars kan uitblazen dan biedt het masker GEEN voldoende bescherming.
- ⇒ Eens je het masker draagt, raak je dit niet meer aan.
- ⇒ Vervang dit masker elke 2 à 4 uur.

**Gebruik van een beschermbril**

- ⇒ Als je de afstand van 1,5m niet kan handhaven, zet dan ook nog een beschermbril op.

**Was je handen na elk contact.** Doe dit bij voorkeur met handzeep.

- ⇒ Gebruik milde handzeep om droge handen te vermijden. ELKE handzeep doodt het virus efficiënt. Daarvoor moet je je handen voldoende lang wassen (30sec). Je mag gerust handzeep gebruiken voorzien van hydraterende oliën.

# EyeOpener

- ⇒ Antibacteriële handzeep is enkel nodig als je daadwerkelijk contact hebt. Bv. Bij contactlensaanpassingen. Voorzie daarom in je optometrieruimte een specifieke zeep.
- ⇒ Je kan ook alcoholgel gebruiken (70%), maar handzeep blijft de eerste keuze. **Volgens de Europese norm over desinfectie EN-14476 moet men trouwens na elke 3 à 4 keer desinfecteren met alcoholgel de handen wassen met water en zeep.**
- ⇒ Hang een handleiding voor het correct wassen van de handen boven elke wastafel.

**Reinig regelmatig alle oppervlakken** waar de cliënt mee in contact komt.

- ⇒ Verkooptafel, zitmeubilair, deurklinken, ...
- ⇒ Doe dit met specifieke, desinfecterende producten, of met een krachtige ontvetter.
- ⇒ Let op bij gebruik van sprays, die vernevelen ook een deel van het product in de lucht, dewelke je dan ook inademt en dit kan voor irritaties zorgen na veelvuldig inademen. De voorkeur gaat dan ook uit naar een product dat opgelost wordt in water en met een vod gebruikt wordt, of voor geïmpregneerde doekjes.
- ⇒ **Kuis dagelijks je vloer met water en zeep. Gebruik geen stofzuiger, deze kunnen namelijk het virus oppikken en verspreiden.**

TIP: Reinigen doe je in het zicht van de cliënt voordat deze plaatsneemt, dit wekt vertrouwen.

**Hang aan je voordeur een kleine uitleg over de hygiëne maatregelen** die gerespecteerd dienen te worden in je zaak.

- ⇒ Maak zoveel mogelijk gebruik van eenvoudig verstaanbare pictogrammen.
- ⇒ Zeg duidelijk hoeveel cliënten er maximaal tegelijkertijd in de winkel mogen aanwezig zijn (één persoon per 10m<sup>2</sup>).  
(cliënten die vergezeld zijn van jonge kinderen of ouderen, mindervaliden, slechtzienden en personen die assistentie vereisen vergezeld van een begeleider alsook koppels, kunnen als 1 beschouwd worden)
- ⇒ **Weiger cliënten die typische ziektesymptomen vertonen binnen te komen.**
  - Koorts
  - Hoesten
  - Ademhalingsmoeilijkheden
- ⇒ Vraag je cliënten de 1,5m afstandsregel te allen tijde te respecteren.
- ⇒ Vraag de cliënt zelf geen brillen aan te raken.
- ⇒ Werk zoveel mogelijk op afspraak.

**Vraag je cliënten een mondmasker te dragen.**

- ⇒ Geef gratis een chirurgisch mondmasker als de cliënt deze zelf niet heeft bij het binnenkomen van de winkel.
- ⇒ Wil de cliënt het masker afnemen om brillen te passen, vraag dan dit te doen terwijl deze voor de spiegel zit en enkel tijdens het passen. Van zodra het montuur gekozen is, dient de cliënt het mondmasker terug op te zetten.
- ⇒ Voorzie aan de uitgang een afgesloten vuilbakje om het mondmasker eventueel weg te smijten.

**Vraag je cliënten bij het binnenkomen de handen te ontsmetten met alcoholgel.**

- ⇒ Zet bij de ingang een flesje met drukpomp of automatische dispenser met alcoholgel.
- ⇒ Vraag handschoenen uit te doen!!!

**Laat je cliënt direct plaatsnemen in een stoel** en vraag om zo weinig mogelijk te circuleren.

- ⇒ Dit vermijdt dat je cliënt potentieel je hele winkel besmet. Laat je cliënt zelf geen monturen uit het rek nemen.
- ⇒ Dit vermijdt ook onvrijwillig contact verschillende cliënten onderling.

**Breng zelf de monturen tot bij de cliënt om deze te passen.**

- ⇒ Elk montuur dat de cliënt aangeraakt heeft leg je apart om te ontsmetten
- ⇒ Het ontsmetten van monturen doe je zoals in bijlage beschreven staat.

**Voor het opnemen van biometrie.**

- ⇒ Gebruik bij voorkeur methoden die afstand genereren. (Zoals centreerzuilen, fotocentrage op iPad, ...)
- ⇒ Als je een pupillometer gebruikt, voorzie deze van een ademscherm.
- ⇒ Desinfecteer de pupillometer in het zicht van de cliënt voordat je deze tegen het hoofd zet.

**Voor het aanpassen van het montuur achter de oren.**

- ⇒ Probeer voor zover dit mogelijk is vanop afstand achter de oren te kijken, vraag de client de haren opzij te houden.
- ⇒ Als het echt nodig is om achter de oren te voelen, ontsmet je je handen met alcoholgel vooraf, in het zicht van de client. Gebruik eventueel handschoenen in Nitril.
- ⇒ **Het gebruik van een chauffurette met warme lucht vereist het voorafgaand desinfecteren van het montuur en het dragen van een FFP2 masker alsook een beschermbril of gelaatsmasker.**  
Chauffurette zonder warme lucht verkiezen de voorkeur, waarbij geen specifieke voorzorgsmaatregelen moeten genomen worden.
- ⇒ Na het aanpassen was je je handen met zeep.

**Voor oogmetingen.**

- ⇒ Werk zoveel mogelijk op afspraak.
- ⇒ Vermijd rechtstreeks contact met het oog. (Vb. laat de patiënt zelf een ooglid optillen)
- ⇒ Non-contact tonometrie is NIET toegelaten. Tijdens deze handeling verspreiden zich zeer kleine tranendruppels in een wolk, dewelke je hele optometrieruimte en jezelf kan besmetten met het virus als de patiënt drager is.
- ⇒ Reinig en ontsmet elk oppervlak dat met de patiënt in aanraking komt voordat de patiënt plaatsneemt. Doe dit in het zicht van de patiënt.
- ⇒ Gebruik bij voorkeur mondklappers met hogere bescherming. (FFP2, PM2.5, FFP3, ...)
- ⇒ Draag een beschermbril of gelaatsmasker.
- ⇒ Gebruik wegwerphandschoenen uit nitril, deze kan je ook desinfecteren zolang je ze niet uitdoet.
- ⇒ Voorzie je spleetlamp van een ademscherm, deze desinfecteer je na elk gebruik.
- ⇒ Desinfecteer je toestellen (autorefractor, keratometer, ...) volgens de richtlijnen van de fabrikant. Je kan evenwel altijd isopropyl alcohol 70% gebruiken met een zacht papieren doekje.  
Smijt het doekje achteraf weg in een afgesloten vuilbak.  
Vermijdt sprays voor optometrische toestellen. Deze vernevelen evengoed product in de lucht, dewelke ingeademd worden.

## REINIGEN VAN MONTUREN

Hierbij enkele methoden voor het reinigen van monturen volgens de voorschriften van montuurfabrikanten. (Deze komen van zowel Franse als Italiaanse richtlijnen.)

### ZEEP

Zeep krijgt algemeen de voorkeur van de fabrikanten. Er werd al meermaals aangetoond dat het virus gedood wordt door zeep. Ook hebben labotests aangetoond dat zeep de eigenschappen van monturen niet wijzigt.

- ⇒ Zachte zeep, zoals handzeep kan manueel aangebracht worden.  
Neem wat zeep in je hand en een beetje water, laat deze schuimen door te wrijven. Was het montuur met het schuim. Reinig onder stromend water en droog af met een zachte doek.
- ⇒ Zeep met krachtige vetoplosser kan ook gebruikt worden in een ultrasoon bad. Verkijs niet-schuimende zeep.  
Gebruik een zeer kleine hoeveelheid zeep die je oplost in je ultrasoon bad. Een reiniging van 30sec is voldoende. Ververs het bad elke 10 reinigingsbeurten.

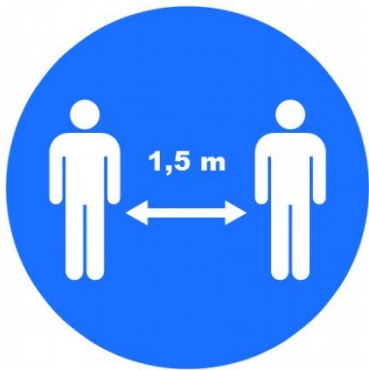
### DESINFECTIE

- ⇒ Gebruik een spray met een 70% isopropyl alcohol. Vernevel op alle oppervlakken van het montuur en wrijf droog met een zacht papieren doekje. Smijt het doekje na gebruik in een afgesloten vuilbak.
- ⇒ Gebruik geïmpregneerde doekjes met 70% isopropyl alcohol, op voorwaarde dat deze geen kleurstoffen, noch parfum bevat, en wrijf op alle oppervlakken van het montuur. Laat opdampen.
- ⇒ Desinfecterende middelen volgens norm EN 14476 kunnen ook gebruikt worden op voorwaarde dat deze geen kleurstoffen, geen parfum en geen javel bevatten en het desinfecterend middel niet meer dan 0,5% concentratie uitmaakt.

In beide methoden is het niet de hoeveelheid, maar de duur van het reinigen dat belangrijk is.

### OPGEPAST

- ⇒ Gebruik **geen javel!!**
- ⇒ Het gebruik van UV-C als desinfectie wordt door de fabrikanten niet aangeraden.
  - Niet elke UV-C is efficiënt, slechts een zeer specifiek bereik van UV-C werkt virus dodend.
  - UV-C veroorzaakt chemische reacties met water en lucht, waarbij gevaarlijke stoffen vrij kunnen komen. (Waaronder ozon.)
  - UV-C werkt alleen op rechtstreeks bestraalde oppervlakken. De complexe vormen van een montuur maken dat niet elk oppervlak (in de scharnieren, tussen glas en montuur, plaketarm, ...) bestraald kan worden.
  - Sommige fabrikanten maken melding dat UV-C bestraling de moleculaire en pigmentaire structuur kan aanpassen, onder andere van acetaat.



**Hou 1,5 m afstand.**



**Draag een  
mondmasker.**



**Desinfecteer je handen  
bij het binnenkomen.**



**Zet je neer en luister  
naar de adviezen van je  
opticien.**